

# GoCardless globala sekretessmeddelande

Uppdaterad 14 maj 2018

Du kan läsa den [tidigare versionen här](#)

## Innehåll

---

Vad är GoCardless? .....	1
Vilka personuppgifter samlar vi in?.....	2
Hur använder vi personuppgifter? .....	3
Hur delas personuppgifter?.....	5
Internationella överföringar .....	6
Dina rättigheter och alternativ.....	6
Hur länge lagrar vi personuppgifter? .....	6

## Vad är GoCardless?

---

GoCardless tillhandahåller tjänster som hjälper leverantörer att bearbeta betalningar för sina varor eller tjänster. Den personuppgiftsansvarige som är inblandad när du använder GoCardless, besöker vår webbplats eller kommunicerar med oss, eller utför transaktioner med en leverantör som använder våra betalningstjänster, är:

GoCardless Ltd.  
Sutton Yard, 65 Goswell Road  
London, EC1V 7EN  
Storbritannien

[Kontakta vårt dataskyddsombud eller utöva dina dataskydds rättigheter \(inklusive din rätt att invända\)](#)

Leverantörer som använder våra betalningstjänster är också personuppgiftsansvariga. Om du har frågor om hur en leverantör hanterar dina personuppgifter eller om du vill utöva dina rättigheter för personuppgifterna de lagrar kontaktar du dem individuellt.

## Vilka personuppgifter samlar vi in?

---

### Besökare

Vi samlar in personuppgifter när du använder vår webbplats, gör en förfrågan eller kommunicerar med oss.

- **Information om din användning av vårt onlineinnehåll och e-postmeddelanden**, till exempel hur du tog dig till vår webbplats, vilka sidor du besöker, hur länge du stannar kvar på en enskild sida eller tittar på en video och om du öppnade ett e-postmeddelande eller klickade på en länk. För att samla in dessa uppgifter använder vi [cookies och annan spårningsteknik](#).
- **Information som anges när du kommunicerar med oss via telefon, e-postmeddelanden, webbformulär eller chatt**, inklusive dina kontaktuppgifter, ditt land och språk, din e-postadress eller annan kontaktinformation och annan information om orsakerna till kommunikationen.
- **Företagsinformation som berättar mer om våra potentiella leverantörer och partner**, från företag som Dun & Bradstreet, Mint och andra dataanrikningskällor samt från offentliga källor som LinkedIn eller Twitter.
- **Marknadsföringsinställningar**, till exempel om du har samtyckt till att få marknadsföringsinformation eller nyhetsbrev om våra tjänster eller om du har valt bort det och vilka typer av tjänster som kan intressera dig.

### Leverantörer och partner

Vi samlar in personuppgifter när du frågar om, konfigurerar, administrerar och använder ett GoCardless-konto. Det kan omfatta information om ditt företags anställda, ledamöter, förvaltare eller nyttjanderättsägare.

- **Identifierande information**, som t.ex. namn, e-postadress, telefonnummer, födelsedatum, statligt utfärdad legitimation (t.ex. pass eller körkort) samt kontoanvändarnamn och lösenord.
- **Finansiell information**, som t.ex. clearingnummer, bankkontonummer samt kontoinnehavarens namn och adress.
- **Transaktionsinformation**, som t.ex. namn på transaktionsparter, transaktionsbeskrivning, betalningsbelopp, fakturerings- och fraktinformation samt enheter och betalningsmetoder som används för att genomföra transaktionerna.
- **Enhets- och anslutningsinformation**, som t.ex. typen av enhet som du använder för att komma åt våra tjänster, operativsystem och version, enhetsidentifierare, nätverksinformation, inloggningsuppgifter, IP-adress och härledd plats.
- **Leverantörens verifieringsinformation**, från företag som tillhandahåller identitetsverifiering eller kreditreferenser (till exempel Onfido, LexisNexis och Creditsafe), från finansiella

institutioner (t.ex. våra bankpartner Royal Bank of Scotland PLC och Barclays Bank PLC), från sociala medier som LinkedIn och från andra offentliga källor. Vi bekräftar din identitet och kan kontrollera rapporter om din kredit- och anställningshistorik och företag som du är förknippad med. Om tillämpligt kan vi få tillgång till ditt brottsregister, din förekomst på sanktionslistor eller i negativa medier och länkar till politiskt utsatta personer.

## Betalare

Vi samlar in personuppgifter när du konfigurerar och utför eller tar emot en betalning med hjälp av våra tjänster.

- **Identifierande och kontaktinformation**, som t.ex. ditt namn, bostadsadress och e-postadress. När det krävs enligt lag eller av finansinstitut samlar vi också in personnummer.
- **Finansiell information**, som t.ex. ditt bankkontonummer, clearingnummer, kontoinnehavarens namn och annan information du ger oss eller ger oss samtycke till att få tillgång till direkt från din bank. När du använder verktygen på vår webbplats, som t.ex. Truelayer, kan du välja om vi ska få tillgång till personuppgifter direkt från ditt bankkonto så att vi kan verifiera att du är kontoinnehavaren. Detta inkluderar ditt saldo och personuppgifter som är registrerade på ditt bankkonto.
- **Transaktionsinformation**, som t.ex. namn på transaktionsparter, transaktionsbeskrivning, betalningsbelopp, fakturerings- och fraktinformation samt enheter och betalningsmetoder som används för att genomföra transaktionerna.
- **Enhets- och anslutningsinformation**, som t.ex. typen av enhet som du använder för att komma åt våra tjänster, operativsystem och version, enhetsidentifierare, nätverksinformation, IP-adress och härledd plats.
- **Betalarens verifieringsinformation**. Om vår bankpartner eller vårt eget bedrägerivarningssystem flaggar en eventuellt bedräglig betalning eller konto använder vi identitetsverifierings- och kontrollbyråer som Onfido eller Lexis Nexis och andra offentligt tillgängliga uppgifter för att bekräfta betalarens identitet för att ta bort varningen eller för att stoppa betalningen eller återbetalningen.

## Hur använder vi personuppgifter?

---

### Användning av personuppgifter för att tillhandahålla tjänster

Vi använder personuppgifter när det behövs för att tillhandahålla tjänster du ber om.

- **För att tillhandahålla betaltjänster** använder vi identifikations-, kontakt- och finansiell information från leverantörer och betalare. Vi använder transaktionsinformation för att leverera tjänsternas viktiga funktioner, t.ex. för att visa transaktionshistorik.
- Vi använder personuppgifter **för att kommunicera med dig**, t.ex. för att skicka betalningsmeddelanden, meddela dig om ändringar i tjänsten eller tillhandahålla **kundsupport**.
- Vi använder personuppgifter för att **förhindra bedräglig eller obehörig användning av våra**

**tjänster.** Vi verifierar identiteten av leverantörer och i vissa fall betalare, utvärderar betalningars äkthet, och kan blockera transaktioner som vi anser vara bedrägliga eller som bryter mot våra villkor. För att göra detta använder vi oss av programvara som fattar **automatiska beslut:**

Tekniken hjälper oss att fatta automatiska beslut baserat på informationen vi samlar om dig eller en transaktion. Vi testar rutinmässigt vår programvara för att förbättra noggrannheten i dessa beslut och för att förhindra oavsiktlig partiskhet. Dessa beslut kan få betydande effekter för dig, som t.ex.:

- **Förhindra tillgång till våra tjänster** om vi fastställer att det med stor sannolikhet skulle bryta mot våra regelverkskrav, till exempel om identifieringen du tillhandahåller inte matchar offentliga register, identitetsverifiering eller kreditreferensinformation.
- **Avbryta transaktioner** om vi fastställer att det med stor sannolikhet inte finns tillräckliga medel för att täcka dem eller att de är bedrägliga, till exempel eftersom betalningen sker från en plats som inte matchar våra register.
- **Avbryta tjänsten** om vi fastställer att den används i strid med våra villkor, till exempel om någon av aktiviteterna du utför finns på vår lista med [begränsade aktiviteter](#).

## Användning av personuppgifter för våra berättigade intressen

Vi använder personuppgifter för våra berättigade affärsintressen. När vi gör det försäkras vi att vi förstår och arbetar på att minimera dess integritetspåverkan. Vi begränsar till exempel uppgifterna till vad som är nödvändigt, kontrollerar åtkomst till uppgifterna och, när vi kan, sammanställer eller avidentifierar uppgifterna.

- Vi använder personuppgifter för att **utveckla och förbättra våra produkter och tjänster**. Vi kan till exempel använda personuppgifter för att:
  - skapa och förbättra modeller för att upptäcka obehöriga transaktioner samt förbättra hastigheten med vilken transaktioner behandlas
  - analysera hur personer använder vår webbplats och våra tjänster så att vi kan utveckla nya produkter och funktioner.
- När vi fastställer att en betalning sannolikt kommer att gå igenom, genom att använda personuppgifter för att **analysera sannolikheten av att betalarna har tillräckliga medel**, kan vi förskottsbeta leverantörer och partner för att behandla transaktioner snabbare.
- Vi använder personuppgifter för att **marknadsföra våra tjänster**, meddela nyheter och branschuppdateringar samt vara värd för eller delta i evenemang.
- När vi anser att det är nödvändigt att **skydda våra juridiska rättigheter och intressen** och andras intressen använder vi personuppgifter i samband med rättsliga krav, efterlevnad, reglerings- och revisionsfunktioner och i samband med förvärv, fusion eller försäljning av en verksamhet.

## Användning av personuppgifter när det krävs enligt lag och betalningssystem

Vi använder personuppgifter för att uppfylla kraven för lagar och betalningssystem vi arbetar med och som krävs vid andra exceptionella omständigheter.

- Vi måste **utföra företagsbesiktning på våra leverantörer och vid behov betalare** och förhindra penningtvätt eller annan olaglig verksamhet. Vi verifierar identiteten hos potentiella och aktuella leverantörer, deras anställda och nyttjanderättsägare, samt undersöker dem för sanktioner, politiskt utsatta personer, **brottslig verksamhet** och negativa medier. Vi utför bakgrundskontroller när det krävs enligt lag.

För att samla in känsliga uppgifter som t.ex. brottslig verksamhet förlitar vi oss på "förhållanden för väsentliga allmänna intressen" inom dataskyddslagen (till exempel schema 1 i brittiska dataskyddslagen 2018).

- Under **exceptionella omständigheter** kan vi enligt lag vara skyldiga att tillhandahålla personuppgifter till brottsbekämpande organ, domstolar eller andra i samband med anspråk och andra rättstvister.

## Hur delas personuppgifter?

- Vi delar personuppgifter med **finansiella institutioner samt leverantörer och betalare i transaktioner** för att tillhandahålla våra betalningstjänster.
- GoCardless arbetar med **partner som integrerar våra betalningstjänster i sina applikationer**. När du gör en betalning genom en partnerintegration eller när du skapar ett GoCardless-konto hos en av våra partner kommer dina personuppgifter att delas med partnern för att tillhandahålla de integrerade tjänsterna.
- I länder där vi erbjuder GoCardless-betalningstjänster delar vi data med **GoCardless-företag** som använder dem för att tillhandahålla och marknadsföra våra tjänster i dessa länder, vilket regleras av detta sekretessmeddelande.
- Om äganderätten eller kontrollen över hela eller delar av vår verksamhet eller våra tillgångar ändras kan vi överföra personuppgifter till den **nya ägaren**. Om ägaren kommer att använda uppgifterna för andra ändamål än vad som beskrivs här kommer de att vidta alla åtgärder som krävs enligt lag för att säkerställa att sådana ändamål förblir lagliga.
- Vi arbetar med **tjänsteleverantörer** som har tillgång till personuppgifter när de tillhandahåller tjänster, som t.ex. teknisk infrastruktur, webb- och apputveckling samt marknadsförings-, analys- och enkätverktyg. Vi lägger strikta begränsningar på hur tjänsteleverantörer lagrar, använder och delar uppgifter på våra vägnar. Vi arbetar också med företag som tillhandahåller identitetsverifiering, bakgrundskontroller, företagsbesiktning, konsulttjänster och andra regulatoriska tjänster till oss.
- Under exceptionella omständigheter delar vi personuppgifter **med myndigheter och andra tredje parter** om vi anser att det är rimligt nödvändigt för att åtlyda lagar, förordningar, rättsliga processer eller myndigheters begäran; för att genomdriva våra avtal, policyer och villkor; för att skydda våra tjänsters säkerhet; för att skydda GoCardless och våra leverantörer, betalare och allmänheten mot skadliga eller olagliga aktiviteter; och för att hantera nödsituationer.

## Internationella överföringar

---

GoCardless-tjänster tillhandahålls från vårt brittiska huvudkontor. Personuppgifter kan också lagras och nås av tjänsteleverantörer i andra länder inom Europeiska unionen. Vissa av våra tjänsteleverantörer är belägna i USA eller i andra länder som inte tillhandahåller samma standarder för dataskydd som EU.

När vi arbetar med tjänsteleverantörer letar vi efter rättsliga mekanismer som kräver att de skyddar uppgifterna enligt EU-standarder, exempelvis att tjänsteleverantören har förbundit sig till EU-USA:s Privacy Shield, drivs enligt EU-godkända bindande företagsregler eller är beläget i ett land som EU anser ha adekvat dataskyddslagstiftning. Om ingen annan rättslig mekanism existerar antar vi det EU-godkända standardavtalet för dataskydd i våra avtal.

Våra tjänster finns tillgängliga i [ett antal länder runtom i världen](#). Om du använder våra tjänster för att betala en leverantör i ett annat land överförs personuppgifter för att genomföra transaktionen.

## Dina rättigheter och alternativ

---

De flesta av uppgifterna vi samlar in och ändamålen vi använder dem för är nödvändiga för att vi ska kunna driva och förbättra våra tjänster eller uppfylla våra skyldigheter som betalningsleverantör. Vi förklarar inom tjänsten när du kan göra ett val eller ge samtycke. När du ger samtycke kan du när som helst **återkalla det** för att förhindra ytterligare behandling. Du kan också be oss när som helst att inte skicka eller att utföra profilering för direktreklam eller sluta använda vissa typer av cookies.

Du kan ha vissa rättigheter enligt dataskyddslagen. Dessa omfattar rätten att **be GoCardless om en kopia** av dina personuppgifter, att **rätta, radera** eller **begränsa** behandlingen av dem och att **erhålla personuppgifter i ett format som du kan dela med en ny leverantör**. Du kan ha rätt att **invända** mot behandling. Dessa rättigheter kan vara begränsade i vissa situationer – till exempel när vi kan bevisa att det krävs enligt lagen att vi behandlar dina uppgifter.

### [Utöva dina dataskydds rättigheter](#)

Om du har olösta problem har du **rätt att klaga** till en EU-dataskyddsmyndighet där du bor eller arbetar eller när du tror att ett brott kan ha inträffat.

## Hur länge lagrar vi personuppgifter?

---

GoCardless lagrar personuppgifter så länge som behövs för att tillhandahålla våra tjänster och behandla betalningar åt våra leverantörer. Vi lagrar även personuppgifter för andra berättigade affärsändamål, som till exempel för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter, lösa tvister, förebygga bedrägerier och genomdriva våra avtal. Eftersom dessa behov kan variera för olika typer av personuppgifter som används för olika ändamål kommer även retentionstiderna att variera. Här är några av faktorerna som vi har övervägt för att fastställa retentionstider:

- Hur länge vi behöver personuppgifterna för att utveckla, underhålla och förbättra våra tjänster, säkra våra system, genomföra återbetalningar, förhindra bedrägliga transaktioner och lagra lämpliga affärs- och finansiella register.
- Har du bett oss att sluta använda dina personuppgifter eller återkallat ditt samtycke? Vi

behandlar endast personuppgifterna under en kort tidsperiod efter detta för att verkställa din förfrågan. Om det behövs behåller vi också din begäran så att vi kan försäkra att den respekteras i framtiden.

- Är vi föremål för en rättslig, reglerande eller avtalsenlig skyldighet att behålla uppgifterna? Vi är till exempel skyldiga att behålla transaktionsuppgifter och annan information som hjälper oss att utföra nödvändiga kontroller under tidsperioder som varierar beroende på det underliggande betalningssystemet. Vi kan även behöva åtlyda myndighetsordrar för att bevara uppgifter som är relevanta för en utredning eller behålla uppgifterna för tvistemål.