

Datenschutzerklärung von GoCardless

Aktualisiert 20. September 2020

[Wer ist GoCardless?](#)

[Wenn Sie eine Frage oder ein Problem haben](#)
[Identifizieren und kontaktieren Sie Ihren Händler](#)

[Zahler](#)

[Wie nutzt GoCardless personenbezogene Daten?](#)
[Welche personenbezogenen Daten verwenden wir?](#)

[Händler](#)

[Wie nutzt GoCardless personenbezogene Daten?](#)
[Welche personenbezogenen Daten verwenden wir?](#)

[Interessenten und Besucher](#)

[Unser Marketing und Ihre Entscheidungen](#)
[Wie nutzt GoCardless personenbezogene Daten?](#)
[Welche personenbezogenen Daten verwenden wir?](#)

[Rechtsgrundlage für die Verarbeitung](#)

[Automatische Entscheidungsfindung.](#)

[Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten](#)

[Weitergabe personenbezogener Daten](#)

[Internationale Datenübermittlungen](#)

[Aufbewahrungsfristen für personenbezogene Daten](#)

Wer ist GoCardless?

GoCardless bietet die Technologie und andere Dienstleistungen an, die es Händlern auf der ganzen Welt erleichtern, Zahlungen für ihre Waren oder Leistungen zu erhalten. Ihr Datenverantwortlicher ist:

GoCardless Ltd.
Sutton Yard, 65 Goswell Road
London, EC1V 7EN
Großbritannien

Wenn Sie eine Frage oder ein Problem haben

Sie können [unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren](mailto:help@gocardless.com) (help@gocardless.com), um eine Frage zu stellen oder Ihre Rechte oder Wahlmöglichkeiten hinsichtlich unserer Datenschutzpraktiken in Anspruch zu nehmen.

Wenn wir Ihre Bedenken nicht ausräumen können, haben Sie möglicherweise das Recht zur Beschwerde bei einer [Datenschutzbehörde](#) oder anderen Aufsichtsbehörde, in deren Zuständigkeitsbereich Sie leben oder arbeiten, oder an dem Ort, an dem Ihrer Meinung nach ein Verstoß stattgefunden haben kann.

Identifizieren und kontaktieren Sie Ihren Händler

Wenn Sie Fragen dazu haben, wie Händler mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, oder wenn Sie Ihre Rechte hinsichtlich der sich in deren Besitz befindlichen personenbezogenen Daten ausüben möchten, müssen Sie sich direkt an die Händler wenden. Wenn Sie eine Zahlung auf Ihrem Kontoauszug nicht erkennen, erfahren Sie [hier](#) wer Ihr Händler ist.

Zahler

Unsere Datenschutzpraktiken für Personen, die mit GoCardless Zahlungen tätigen

Wie nutzt GoCardless personenbezogene Daten?

Bereitstellung von Zahlungsdienstleistungen

Wir **bieten Zahlungsdienstleistungen an** und liefern den Händlern, die Sie mit GoCardless bezahlen, wichtige Funktionen unserer Dienstleistungen, wie z. B. Anzeige von Transaktionshistorie und Zahlungsstatus.

Identifikation
Kontakt
Finanzen
Transaktion
Verbindung

<p>Verhinderung von Betrug</p> <p>Wir überprüfen, ob Ihnen das Bankkonto gehört, das Sie für unsere Dienstleistungen angegeben haben, und ob Sie über die Mittel zur Deckung der Transaktion verfügen. Wir können Transaktionen sperren, bei denen wir davon ausgehen, dass sie betrügerisch oder unbefugt sind oder gegen unsere Bedingungen verstoßen.</p> <p>Wenn Sie eine Zahlung vornehmen, können wir Sie bitten, uns personenbezogene Daten direkt von Ihrem Bankkonto abfragen zu lassen, damit wir uns vergewissern können, dass Sie der Inhaber des Kontos sind. Diese Daten sind auf Ihre Bankkontonummer, Ihren Namen und Ihre Adresse beschränkt und wir greifen nur mit Ihrer Einwilligung darauf zu.</p> <p>Wenn unser Betrugswarnsystem oder das unseres Bankpartners ein potenziell betrügerisches Konto, eine solche Zahlung oder eine Rückerstattung anzeigen, müssen wir möglicherweise Ihre Identität bestätigen. Wir verwenden öffentlich verfügbare Daten oder Identitätsverifizierungsdienstleistungen von Agenturen wie Onfido oder Lexis Nexis. Danach werden wir entweder die Warnung löschen oder die Zahlung bzw. Rückerstattung stoppen.</p> <p>Die Technologie hilft uns dabei, automatisierte Entscheidungen über potenzielle Betrugsfälle unter Verwendung unserer Dienstleistungen zu treffen.</p>	<p>Identifikation Kontakt Finanzen Transaktion Nutzung Verbindung</p>
<p>Erhöhung der Zahlungsgeschwindigkeit und des Erfolgs</p> <p>Wir berechnen, ob eine Zahlung wahrscheinlich ist, und verwenden diese Berechnung, um Entscheidungen darüber zu treffen, wie wir unsere Dienstleistungen erbringen. Wir können beispielsweise nach einer anderen Zahlungsmethode fragen oder das Datum ändern, an dem wir die Zahlung von Ihrer Bank abheben, oder wir können Zahlungen an Ihren Händler vorrücken, um dessen Transaktionen schneller abwickeln zu können.</p> <p>Die Technologie hilft uns dabei, automatisierte Entscheidungen darüber zu treffen, wie und wann Transaktionen verarbeitet werden sollen.</p>	<p>Identifikation Kontakt Finanzen Transaktion Verbindung</p>
<p>Kommunikation mit Ihnen</p> <p>Wir senden Ihnen Nachrichten, die für unsere Dienstleistungen erforderlich sind, wie z. B. Zahlungsbenachrichtigungs-E-Mails.</p>	<p>Identifikation Kontakt Transaktion</p>

<p>Wenn Sie Hilfe benötigen, kommunizieren wir mit Ihnen, um den Kundendienst anzubieten.</p> <p>Wir versenden keine Marketing Mails, Spams oder Ähnliches an Verbraucher, die Zahlungen mit unseren Dienstleistungen tätigen, und verkaufen keine personenbezogenen Daten.</p>	
<p>Verbesserung unserer Dienstleistungen</p> <p>Wir analysieren, wie Interessenten auf unsere Website und Dienstleistungen reagieren, um uns zu ermöglichen, unsere Dienstleistungen zu verbessern und neue Produkte oder Features zu entwickeln. So können wir beispielsweise personenbezogene Daten und andere Beobachtungen verwenden, um die Nutzung unserer Zahlungsseiten zu erleichtern oder unsere Modelle für das maschinelle Lernen genauer zu gestalten.</p>	<p>Identifikation Kontakt Finanzen Transaktion Verbindung</p>
<p>Untersuchung von Ansprüchen und anderen rechtlichen Angelegenheiten</p> <p>Wenn wir der Meinung sind, dass es notwendig ist, um unsere gesetzlichen Rechte und unsere Interessen und die Interessen anderer zu schützen, verwenden wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen und für Compliance-bezogene, regulatorische und Prüfungszwecke sowie im Zusammenhang mit der Übernahme, Fusion oder Veräußerung eines Unternehmens.</p> <p>Unter außergewöhnlichen Umständen können wir nach geltendem Recht verpflichtet sein, personenbezogene Daten an Strafverfolgungsbehörden, Gerichte oder andere Personen in Verbindung mit Rechtsansprüchen und anderen Prozessen weiterzugeben.</p>	<p>Identifikation Kontakt Finanzen Transaktion Verbindung</p>

Welche personenbezogenen Daten verwenden wir?

- **Identifikationsinformationen**, wie etwa Ihr Name und Ihr Unternehmen. In einigen Ländern sind wir möglicherweise gesetzlich oder von Finanzinstituten verpflichtet, von Ihnen eine Regierungskennung (z.B. eine Sozialversicherungsnummer oder eine Steuernummer) zu erfassen.
- **Kontaktinformationen**, wie etwa Ihr Name, Ihre Postanschrift und Ihre E-Mail-Adresse.
- **Finanzielle Informationen**, wie etwa Ihre Bankkontonummer, Bankleitzahl, Name des Kontoinhabers und sonstige Informationen, die Sie uns überlassen oder die wir mit Ihrer Zustimmung bei Ihrer Bank abfragen können.

- **Transaktionsinformationen**, wie etwa der Name des Händlers, den Sie mithilfe unserer Dienstleistungen bezahlen, eine Beschreibung der Transaktion, und der Zahlungsbetrag.
- **Nutzungsinformationen**, z. B. wie Sie Daten eingeben und wie lange dies dauert und ob Ihre Aktivitäten mit Mustern früherer betrügerischer Verhaltensweisen übereinstimmen.
- **Verbindungsinformationen**, wie etwa die Art des Geräts, das Sie für den Zugriff auf unsere Dienstleistungen verwenden, Betriebssystem und Version, Gerätekennungen, Netzwerkinformationen, IP-Adresse und der aus Ihrer IP-Adresse abgeleitete Aufenthaltsort. Für die Erhebung dieser Daten verwenden wir [Cookies und andere Tracking-Technologien](#).

Händler

Unsere Datenschutzpraktiken für Personen, die mit GoCardless Zahlungen für Ihre Waren und Dienstleistungen annehmen

Wie nutzt GoCardless personenbezogene Daten?

<p>Bereitstellung unserer Zahlungsdienstleistungen</p> <p>Wir bieten Zahlungsdienstleistungen an und liefern wichtige Funktionen im Rahmen unserer Dienstleistungen, wie z. B. den Betrieb des Händler-Dashboards, die Anzeige von Transaktionshistorie und Zahlungsstatus sowie die Integration mit Partnern.</p>	<p>Identifikation Kontakt Finanzen Transaktion Verbindung</p>
<p>Verhinderung von Geldwäsche und Finanzkriminalität</p> <p>Wir sind gesetzlich verpflichtet, unsere Händler einer Due Diligence-Prüfung zu unterziehen und Geldwäsche- oder andere illegale Aktivitäten zu verhindern. Wir verifizieren die Identitäten von potenziellen und aktiven Händlern und deren Mitarbeitern sowie von wirtschaftlichen Eigentümern. Wir können Hintergrund- oder Bonitätsprüfungen durchführen und Ihren beruflichen Werdegang sowie von Unternehmen prüfen, mit denen Sie in Verbindung stehen. Je nach den Umständen können wir auf Ihr Strafregister, Ihre Präsenz in Sanktionslisten oder in negativer Medienberichterstattung sowie auf Links zu politisch exponierten Personen zugreifen.</p> <p>Die Technologie hilft uns dabei, automatisierte Entscheidungen über Geldwäsche und Finanzkriminalität zu treffen.</p>	<p>Identifikation Kontakt Nutzung Verbindung Due Diligence</p>

<p>Kommunikation mit Ihnen</p> <p>Wir senden Ihnen Service-E-Mails, wir benachrichtigen Sie hinsichtlich Änderungen unserer Dienstleistungen, und wir kommunizieren mit Ihnen, um Kundendienst anzubieten. Sofern Sie uns nicht mitteilen, dies zu unterlassen, bewerben wir auch unsere Dienstleistungen bei Ihnen, kommunizieren Nachrichten und Branchen-Updates und kommunizieren mit Ihnen, wenn wir Veranstaltungen organisieren oder an Veranstaltungen teilnehmen.</p> <p>Erfahren Sie mehr über unsere Marketingpraktiken und wie Cookies einige dieser Aktivitäten unterstützen.</p>	<p>Identifikation Kontakt</p>
<p>Verhinderung von Betrug oder unbefugter Nutzung</p> <p>Wir analysieren die Interaktionen der Händler mit GoCardless, um sicherzustellen, dass unsere Händler unsere Dienstleistungen rechtmäßig nutzen. Wir überprüfen, ob Händler authentisch sind, und wir können Transaktionen blockieren oder Konten sperren, von denen wir glauben, dass sie betrügerisch sind oder gegen unsere Bedingungen verstoßen.</p> <p>Die Technologie hilft uns dabei, automatisierte Entscheidungen über Betrug und unbefugter Nutzung zu treffen.</p>	<p>Identifikation Kontakt Finanzen Transaktion Nutzung Verbindung Due Diligence</p>
<p>Zufriedenheit messen</p> <p>Wir versuchen zu verstehen, wie Händler über unsere Dienstleistungen denken, damit wir Probleme lösen und Verbesserungen vornehmen können. Wir senden Umfragen an Händler und nutzen andere Tools, um Feedback und Engagement einzuholen und zu messen.</p>	<p>Identifikation Kontakt Transaktion Verbindung</p>
<p>Verbesserung unserer Dienstleistungen</p> <p>Wir analysieren, wie Interessenten auf unsere Website und Dienstleistungen reagieren, um uns zu ermöglichen, unsere Dienstleistungen zu verbessern und neue Produkte oder Features zu entwickeln. So können wir beispielsweise personenbezogene Daten und andere Beobachtungen verwenden, um die Nutzung unseres Dashboards zu erleichtern oder unsere Modelle für das maschinelle Lernen genauer zu gestalten.</p>	<p>Identifikation Kontakt Finanzen Transaktion Verbindung</p>

<p>Untersuchung von Ansprüchen und anderen rechtlichen Angelegenheiten</p> <p>Wenn wir der Meinung sind, dass es notwendig ist, um unsere gesetzlichen Rechte und unsere Interessen und die Interessen anderer zu schützen, verwenden wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen und für Compliance-bezogene, regulatorische und Prüfungszwecke sowie im Zusammenhang mit der Übernahme, Fusion oder Veräußerung eines Unternehmens.</p> <p>Unter außergewöhnlichen Umständen können wir nach geltendem Recht verpflichtet sein, personenbezogene Daten an Strafverfolgungsbehörden, Gerichte oder andere Personen in Verbindung mit Rechtsansprüchen und anderen Prozessen weiterzugeben.</p>	<p>Identifikation Kontakt Finanzen Transaktion Verbindung Due Diligence</p>
---	---

Welche personenbezogenen Daten verwenden wir?

Wenn Sie ein GoCardless Konto einrichten und nutzen, erfassen wir personenbezogene Daten über Sie und die Mitarbeiter, Direktoren, Treuhänder oder wirtschaftlichen Eigentümer Ihres Unternehmens. Dazu gehören:

- **Identifikationsinformationen**, wie etwa Name, Berufsbezeichnung, Geburtsdatum, behördlich ausgestellte Ausweise (beispielsweise ein Reisepass oder ein Führerschein) sowie Benutzernamen und Passwörter für Konten.
- **Kontaktinformationen**, wie E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Arbeitsadresse, Unternehmens- oder Organisationsname, Land und Sprache. .
- **Finanzielle Informationen**, wie etwa Bankleitzahl, Bankkontonummer sowie Name und Adresse des Kontoinhabers.
- **Transaktionsinformationen**, wie etwa die Namen der an einer Transaktion beteiligten Parteien, Transaktionsbeschreibungen, Zahlungsbeträge, sowie die Geräte und Zahlungsmethoden, die im verwendet werden, um die Transaktionen abzuschließen.
- **Nutzungsinformationen**, z. B. wie Sie Daten eingeben und wie lange dies dauert und ob Ihre Aktivitäten mit Mustern früherer betrügerischer Verhaltensweisen übereinstimmen.
- **Informationen zu Geräten und Internet-Anschluss**, wie etwa die Art des Geräts, das Sie für den Zugriff auf unsere Dienstleistungen verwenden, Betriebssystem und Version, Gerätekennungen, Netzwerkinformationen, Log-in-Daten, IP-Adresse und der daraus abgeleitete Aufenthaltsort.
- **Due Diligence-Informationen**: Identitätsprüfung, Hintergrundprüfung und Kreditauskünfte (zum Beispiel Onfido, LexisNexis oder Creditsafe), von

Finanzinstituten (wie etwa unsere Bankenpartner), von sozialen Medien wie etwa LinkedIn oder von anderen öffentlichen Quellen.

Interessenten und Besucher

Unsere Datenschutzpraktiken für Personen, die unsere Website besuchen oder für Unternehmen arbeiten, von denen wir denken, dass sie gut zu unseren Dienstleistungen passen könnten

Unser Marketing und Ihre Entscheidungen

Wie viele Unternehmen, die an andere Unternehmen verkaufen, haben wir ein [legitimes Interesse](#) an Aktivitäten in den Bereichen Vertrieb, Marketing und Lead-Generierung. Wir respektieren Ihr Recht, sich von diesen Aktivitäten abzumelden, was Sie jederzeit tun können, indem Sie in einer unserer E-Mails auf den Link „Abmelden“ klicken oder einen GoCardless-Anrufer bitten, Sie von unseren Listen zu entfernen. Sie können uns jederzeit auffordern, kein Profiling für Direktmarketing durchzuführen oder die Nutzung von Profiling- oder Marketing-Cookies mithilfe unseres [Cookie-Präferenz-Tools](#) einzustellen.

Woher haben wir Ihre E-Mail-Adresse? Wenn Sie es uns diese nicht selbst zur Verfügung gestellt haben, indem Sie Inhalte angefordert oder sich für eine Veranstaltung registriert haben, haben wir sie möglicherweise online gefunden oder als Teil einer rechtmäßig erworbenen Liste gekauft. Wir haben vielleicht gerade Ihren Namen gefunden und die Dienste eines E-Mail-Verifizierungstools in Anspruch genommen, oder wir haben sie aus dem üblichen E-Mail-Stil Ihres Unternehmens erraten. Woher auch immer sie stammt, Sie können uns jederzeit mitteilen, dass wir Sie nicht mehr kontaktieren sollen, indem Sie den Abmeldelink in der Fußzeile der erhaltenen E-Mail nutzen oder durch Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst.

Wie nutzt GoCardless personenbezogene Daten?

Damit wir unsere Dienstleistungen verkaufen und unser Geschäft ausbauen können, identifizieren und kommunizieren wir mit Menschen in Unternehmen, die gut zu unseren Dienstleistungen passen könnten. Wir stellen Ihnen die von Ihnen gewünschten Inhalte oder Dienstleistungen zur Verfügung und erheben und verwenden auch personenbezogene Daten für folgende Zwecke:

Vermarktung unserer Dienstleistungen an Sie

- Wir versenden Marketing-E-Mails und -Kampagnen.
- Wir führen Verkaufsgespräche

Verstehen und Verbessern unserer Dienstleistungen

- Wir sammeln Website-Analysen und verfolgen die Öffnungsraten von E-Mails.

- Wir kaufen gezielte Online-Werbung
- Wir messen, welche Kampagnen zu den meisten Anmeldungen führen
- Wir beobachten und testen die Wirksamkeit unserer Inhalte und Webseite

Hier erfahren Sie mehr darüber, wie und warum wir diese Aktivitäten durchführen:

<p>Bereitstellung unserer Inhalte und Dienstleistungen für Sie</p> <p>Wir betreiben unsere Website, teilen Whitepaper und Guides und veranstalten Webinare und Live-Veranstaltungen.</p> <p>Wir verwenden unbedingt notwendige oder funktionelle Cookies für diese Aktivitäten.</p>	<p>Identifikation Kontakt Unternehmen Interaktion Verbindung</p>
<p>Identifizierung potenzieller Kunden</p> <p>Wir versuchen, die Unternehmen zu identifizieren, die unsere Dienstleistungen am ehesten in Anspruch nehmen, sowie die Kontaktdaten der Mitarbeiter dieser Unternehmen, die diese Art von Entscheidungen treffen. Wir können Daten von Dritten wie Listenbrokern kaufen, oder unsere internen Vertriebsteams können die Daten recherchieren.</p> <p>Wir überwachen Lieferanten und unsere Vertriebsteams, um sicherzustellen, dass sie angemessene Quellen verwenden, z. B. die Daten, die Sie auf LinkedIn teilen oder die in öffentlichen Nachrichtenquellen erscheinen.</p>	<p>Identifikation Kontakt Unternehmen Präferenzen</p>
<p>Betreiben von Webformularen und Online-Chat-Tools</p> <p>Wenn Sie ein Webformular ausfüllen oder mit unserem Online-Chat-Tool interagieren, weil Sie mit uns in Kontakt treten, ein GoCardless-Whitepaper herunterladen oder an einer Veranstaltung teilnehmen möchten, verwenden wir die von Ihnen gemachten Angaben, um festzustellen, ob Sie ein potenzieller Kunde sind, und um Sie zu kontaktieren, wenn wir glauben, dass Sie an unseren Dienstleistungen interessiert sein könnten.</p> <p>Für diese Aktivitäten verwenden wir funktionelle Cookies.</p>	<p>Identifikation Kontakt Unternehmen Interaktion Verbindung</p>
<p>Gezieltes Marketing</p> <p>Wir versuchen, Menschen aus Unternehmen, die gut zu unseren Dienstleistungen passen könnten, online zu identifizieren und mit</p>	<p>Identifikation Kontakt Unternehmen Interaktion Verbindung</p>

<p>ihnen zu kommunizieren, und zwar durch Praktiken wie Retargeting, kontenbasiertes Marketing, und Social Media Lookalikes.</p> <p>Wenn jemand unsere Website besucht, überprüfen wir die IP-Adresse, von der er kommt, und wir versuchen, sie einem Unternehmen zuzuordnen. Cookies und Dienstleistungen eines Unternehmens, das kontenbasiertes Marketing anbietet, helfen uns dabei. Wir könnten das, was wir auf diese Weise lernen, nutzen, um die Inhalte, die Sie auf unserer Website einsehen, anzupassen. Wenn Sie beispielsweise für ein Unternehmen in einer bestimmten Branche arbeiten, können wir Ihnen zeigen, wie wir Ihnen helfen können, Zahlungsprobleme für diese Branche zu lösen.</p> <p>Nachdem Sie unsere Website verlassen haben, können wir Online-Werbung erwerben, die Ihnen auf anderen Websites angezeigt wird, die Sie besuchen. Wir können diese neu ausgerichtete Werbung auf Sie zuschneiden, je nachdem, wie Sie mit unserer Website umgegangen sind (z.B. welche Seiten Sie besucht haben).</p> <p>Wir verwenden Tools von Social Media-Unternehmen wie Facebook und LinkedIn, die Listen, welche wir mit ihnen teilen, über die Arten von Kunden analysieren, die wir vermarkten möchten, um GoCardless-Online-Marketing ihren Nutzern mit ähnlichen Interessen oder Profilen zu zeigen.</p> <p>Wenn wir Sie als potenziellen Kunden identifiziert haben, können Sie Teil einer Online- oder E-Mail-Marketing-Kampagne sein, die sich an Entscheidungssträger in Ihrem Unternehmen richtet.</p> <p>Wir verwenden Werbecookies für diese Aktivitäten.</p>	<p>Präferenzen</p>
<p>Analysen und A/B-Tests</p> <p>Wir verwenden Cookies und andere Online-Tools, um zu verstehen, wie Besucher unsere Website und Dienstleistungen nutzen, um zu analysieren, wie effektiv sie sind und wie die Mitarbeiter auf Änderungen unserer Website und Dienstleistungen reagieren können.</p> <p>Für diese Aktivitäten verwenden wir Analyse-Cookies. Manchmal zeichnen wir Browser-Sitzungen auf. Lesen Sie mehr darüber, wie wir Full Story verwenden.</p>	<p>Unternehmen Verbindung</p>

Marketingzuordnung

Wir messen die Effektivität unserer Marketingkampagnen, indem wir versuchen, die Aktivität eines Händlers mit der Marketingkampagne zu verbinden, die ihn erreicht hat.

Wir verwenden [Werbecookies](#) für diese Aktivitäten.

Identifikation
Kontakt
Unternehmen
Interaktion
Verbindung

Welche personenbezogenen Daten verwenden wir?

- Identifikationsinformationen, wie etwa Name, Berufsbezeichnung.
- Kontaktinformationen, wie E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Arbeitsadresse, Land und Sprache.
- Unternehmensinformationen, wie z. B. Unternehmens- oder Organisationsname, Branche, Größe und andere Details, die es uns ermöglichen, zu verstehen, ob das Unternehmen gut zu unseren Dienstleistungen passt.
- Verbindungsinformationen, wie etwa Art des Geräts, das Sie für den Zugriff auf unsere Dienstleistungen verwenden, Betriebssystem und Version, Gerätekennungen, Netzwerkinformationen, IP-Adresse und der daraus abgeleitete Aufenthaltsort.
- Interaktionsinformationen, wie Sie auf unsere Website gelangt sind, welche Seiten Sie aufrufen, wie lange Sie auf einer Seite bleiben oder ein Video ansehen, ob Sie eine E-Mail geöffnet oder auf einen Link geklickt haben, Aufzeichnungen Ihres Kontakts per Telefon, E-Mail, Webformular oder Chat und andere Informationen über die Gründe für die Kommunikation.
- Präferenzen, beispielsweise die Art von Dienstleistungen, die Sie interessieren könnten, ob Sie zugestimmt haben, Marketinginformationen oder Newsletter über unsere Dienstleistungen zu erhalten, oder ob Sie Ihre Zustimmung zurückgezogen haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

In vielen der Länder, in denen wir tätig sind, verlangt das Datenschutzgesetz, dass wir personenbezogene Daten nur dann verarbeiten, wenn wir über eine nach dem Gesetz anerkannte Grundlage verfügen. Sie haben das Recht, zu verstehen, was unsere Rechtsgrundlagen sind, also erklären wir sie hier. Wir verwenden die folgenden Grundlagen, je nachdem, welche Aktivität wir durchführen:

Ausführung eines Vertrags

In den meisten Fällen sind die von uns erhobenen Daten und die Dinge, für die wir sie verwenden, notwendig, damit wir unsere Dienstleistungen für Händler und Zahler bereitstellen können.

Wenn wir beispielsweise Zahlungsvorgänge durchführen, unser Händler-Dashboard zur Verfügung stellen oder einem Zahler zeigen, welcher Händler für eine Zahlung verantwortlich ist, halten wir uns an Artikel 6(1)(b) der DSGVO.

Einhaltung von Gesetzen

Einige der Aktivitäten, die wir unternehmen, sind notwendig, um unseren rechtlichen und sonstigen Verpflichtungen als Zahlungsdienstleister nachzukommen.

Beispielsweise verarbeiten wir personenbezogene Daten für folgende Zwecke:

- Bekämpfung von Geldwäsche und Einhaltung von Sanktionen
- Aktivitäten im Zusammenhang mit Ansprüchen und Rechtsstreitigkeiten

Um unseren Verpflichtungen hinsichtlich der Bekämpfung von Geldwäsche und Due Diligence gegenüber Kunden nachzukommen, müssen wir Informationen über das Strafregister der Händler sammeln. In diesem Fall halten wir uns an die gesetzlichen Bestimmungen zur Erhebung dieser Datenkategorie. So erheben wir beispielsweise in Großbritannien diese Daten im Rahmen des „Vorliegens eines erheblichen öffentlichen Interesses“ von Anlage 1 des britischen Datenschutzgesetzes von 2018.

Unsere legitimen Interessen erfüllen

Wir verwenden personenbezogene Daten falls erforderlich, um unsere legitimen Geschäftsinteressen zu erfüllen. Wenn wir dies tun, stellen wir sicher, dass wir uns dessen bewusst sind und darauf achten, die datenschutzrelevanten Auswirkungen möglichst gering zu halten. So beschränken wir beispielsweise die Daten auf die notwendige Menge, kontrollieren den Zugang zu ihnen und fassen sie zusammen oder anonymisieren sie, soweit uns dies möglich ist.

Einige Beispiele für die Datenverarbeitung, die wir in unseren legitimen Interessen durchführen, sind:

- Verhinderung von Betrug und unbefugter Nutzung
- Verhinderung von Zahlungsausfällen und Beschleunigung der Bearbeitungszeiten von Zahlungen
- Vermarktung unserer Dienstleistungen an potenzielle Händler
- Kommunikation von Nachrichten und Branchenereignissen an unsere derzeitigen und potenziellen Händler.
- Durchführung und Teilnahme an Veranstaltungen
- Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen

Was ist ein legitimes Interesse? Gemäß Artikel 6(1)(f) der DSGVO können Unternehmen Aktivitäten ohne Zustimmung im Rahmen einer Abwägungsprüfung durchführen. Haben wir ein legitimes Interesse daran, eine Aktivität durchzuführen, die nicht durch die Interessen oder grundlegenden Rechte und Freiheiten der betroffenen Person aufgewogen wird?

Mit Ihrer Zustimmung

In einigen Fällen verarbeiten wir personenbezogene Daten mit Ihrer ausdrücklichen und informierten Zustimmung. Wir informieren Sie über die Dienstleistungen, wann Ihnen eine Wahlmöglichkeit zusteht oder wann Sie Ihre Zustimmung erteilen können. Wenn Sie Ihre Zustimmung erteilt haben, können Sie sie jederzeit [zurücknehmen](#), um jede weitere Verarbeitung zu unterbinden.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Die Technologie erlaubt uns, automatisierte Entscheidungen auf der Basis der Informationen zu treffen, die wir über Sie oder Transaktionen erheben. Wir testen unsere Software regelmäßig, um die Genauigkeit dieser Entscheidungen zu verbessern und jede unbeabsichtigte Voreingenommenheit zu vermeiden. Diese Entscheidungen können Auswirkungen für Sie haben, wie zum Beispiel:

1. Sperrung des Zugangs zu unseren Dienstleistungen, falls wir feststellen, dass es mit großer Wahrscheinlichkeit gegen unsere regulatorischen Auflagen verstoßen würde, wenn beispielsweise die von Ihnen vorgelegte Identifikation nicht mit öffentlichen Dokumenten, Identitätsprüfungsinformationen oder Kreditauskünften übereinstimmt.
2. Vorläufige Aussetzung von Dienstleistungen, wenn wir weitere Informationen benötigen, um mutmaßlichen Betrug oder Finanzkriminalität zu untersuchen oder zu verhindern, z. B. dann, wenn Ihr Verhalten mit den Mustern früherer betrügerischer Aktivitäten übereinstimmt.
3. Stornierung von Transaktionen, falls wir feststellen, dass mit großer Wahrscheinlichkeit keine ausreichenden Mittel für ihre Bezahlung bereitstehen oder die Transaktion in betrügerischer Absicht erfolgt, zum Beispiel weil die Zahlung von einem Ort aus erfolgt, der nicht in unseren Unterlagen aufgeführt ist.
4. Stornierung der Dienstleistung, falls wir feststellen, dass die Nutzung gegen unsere Bedingungen verstößt, wenn beispielsweise eine der von Ihnen ausgeführten Tätigkeiten in unserer Aufstellung untersagter Aktivitäten erscheint.

Wenn Sie glauben, dass eine Entscheidung falsch getroffen wurde, [kontaktieren Sie uns](#) bitte.

Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten

Ihnen stehen gegebenenfalls Rechte im Rahmen von Gesetzen zum Schutz der Privatsphäre und im Rahmen von Datenschutzgesetzen zu. Je nachdem, wo Sie wohnen, zählt zu diesen das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten von GoCardless zu verlangen, diese Daten zu berichtigen, zu löschen oder deren Verarbeitung einzuschränken und personenbezogene Daten in einem Format zu erhalten, in dem Sie sie an einen neuen Anbieter weiterleiten können. Sie haben gegebenenfalls das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen. Diese Rechte können in manchen Fällen beschränkt sein - etwa wenn wir nachweisen können, dass eine rechtliche Notwendigkeit für uns besteht, Ihre Daten zu verarbeiten.

Sie können sich an unser Datenschutzteam wenden, um eine Frage zu unseren Datenschutzpraktiken zu stellen oder Ihre Rechte auszuüben. Falls Sie ein Anliegen haben, das nicht geklärt werden konnte, haben Sie das Recht zur Beschwerde bei einer [Datenschutzbehörde](#) oder einer anderen Behörde, in deren Zuständigkeitsbereich Sie leben oder arbeiten, oder an dem Ort, an dem Ihrer Meinung nach ein Verstoß stattgefunden haben kann.

Weitergabe personenbezogener Daten

Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten. Wir geben personenbezogene Daten an Empfänger unter rechtmäßigen Bedingungen weiter, die zur Erbringung unserer Dienstleistungen oder zum Betrieb unseres Unternehmens erforderlich sind.

Parteien in Ihrer Transaktion

Wir geben personenbezogene Daten an die an einer Transaktion beteiligten Händler, Zahler und Finanzinstitute weiter, unabhängig davon, wo sich diese befinden.

[Erfahren Sie mehr](#) darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten durch das Bankensystem laufen.

Dienstleister

Andere Unternehmen helfen uns bei der Durchführung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Aktivitäten.

Wir arbeiten mit Dienstleistern zusammen, die Zugang zu personenbezogenen Daten erhalten, wenn sie Leistungen, wie etwa technische Infrastruktur sowie Web- und App-Entwicklungen, ausführen und Marketing-, Analyse- und Umfrage-Tools liefern. Wir stellen strikte Anforderungen im Hinblick darauf, wie Dienstleister Daten in unserem Auftrag zu speichern, zu nutzen und weiterzugeben haben. Wir arbeiten ferner mit

Unternehmen zusammen, die Identitätsverifizierungs-, Hintergrundprüfungs-, Due Diligence-, Beratungs- und andere regulatorische Leistungen für uns übernehmen.

Überprüfen Sie eine [Liste unserer wichtigsten Lieferanten](#).

Integrationspartner

GoCardless arbeitet mit Unternehmen zusammen, die unsere Zahlungsleistungen in ihre Anwendungen integrieren, wir nennen diese Partner...

Wenn Sie eine Zahlung mithilfe einer [Partner-Anwendung](#) vornehmen oder ein GoCardless-Händlerkonto bei einem unserer Partner einrichten, werden Ihre personenbezogenen Daten an diesen Partner für Zwecke der Lieferung integrierter Dienstleistungen weitergeleitet.

GoCardless-Unternehmen

Wo es die Finanzbestimmungen erfordern, geben wir Händler- und Zahlerdaten an die GoCardless-Gesellschaft weiter, die in diesem Land eine Lizenz besitzt. In anderen Ländern teilen wir Händler- und Interessentendaten mit der lokalen GoCardless-Gesellschaft, die uns hilft, unsere Dienstleistungen zu verkaufen.

Einige GoCardless-Unternehmen in unserer Unternehmensfamilie helfen uns dabei, unsere regulierten Dienstleistungen in dem Land zu erbringen, in dem sie ihren Sitz haben. GoCardless Ltd. in Großbritannien ist unser Hauptsitz und der größte Teil unserer personenbezogenen Daten wird dort verarbeitet. GoCardless SAS in Frankreich erbringt unsere Dienstleistungen in der EU unter einer französischen Finanzdienstleistungslizenz. Wir müssen Händler- und Zahlerdaten mit GoCardless SAS teilen, um unsere Dienstleistungen durchführen zu können. Diese Gesellschaften verarbeiten und handhaben personenbezogene Daten von Händlern und Zahlern, um Transaktionen durchzuführen und unsere Dienstleistungen zu erbringen.

Wir geben auch Händler- und Interessentendaten an die lokale GoCardless-Gesellschaft oder Niederlassung in Ländern, in denen wir Vertriebsbüros unterhalten, weiter, z.B. GoCardless GmbH in Deutschland, die GoCardless-Niederlassung in Australien und GoCardless Inc. in den USA. Sie verwenden Händler- und Interessentendaten, um unsere Dienstleistungen zu vermarkten und lokale Händler und Partner zu unterstützen.

Alle GoCardless-Unternehmen nehmen an unserem globalen Datenschutzprogramm teil und unterliegen dieser Datenschutzerklärung.

An einen Käufer unseres Unternehmens

Sollten sich die Eigentums- oder Kontrollverhältnisse hinsichtlich unseres Unternehmens oder unserer Vermögenswerte insgesamt oder teilweise ändern, können wir personenbezogene Daten auf den neuen Eigentümer übertragen.

Falls dieser Eigentümer die Daten für andere als die hier aufgeführten Zwecke benutzen möchte, hat er die nach geltendem Recht vorgeschriebenen Schritte zu ergreifen, um zu gewährleisten, dass diese Zwecke legitim bleiben.

Andere außergewöhnliche Umstände

Wir geben personenbezogene Daten weiter, wenn wir der Meinung sind, dass es vernünftigerweise notwendig ist, uns und die Personen, die unsere Dienstleistungen nutzen, zu schützen, Vereinbarungen durchzusetzen, in Notfällen zu reagieren und Gesetze einzuhalten.

Unter außergewöhnlichen Umständen geben wir personenbezogene Daten an Behörden und andere Dritte weiter, wenn dies nach unserer Auffassung vernünftigerweise notwendig ist, um Gesetze, Vorschriften, gerichtliche Verfügungen oder behördliche Anforderungen zu befolgen, unsere Vereinbarungen, Richtlinien und Bedingungen durchzusetzen, die Sicherheit unserer Dienstleistungen zu gewährleisten, GoCardless und unsere Händler, Zahler oder die Öffentlichkeit vor Schaden oder illegalen Aktivitäten zu schützen oder auf Notfälle zu reagieren.

Internationale Datenübermittlungen

Die Dienstleistungen von GoCardless werden von unserem Hauptsitz in Großbritannien und von den GoCardless-Büros in Frankreich, Deutschland, Australien und den USA aus angeboten. Unsere Dienstleistungen werden Händlern in [einer Reihe von Ländern in aller Welt](#) angeboten. Falls Sie unsere Dienstleistungen für Zahlungen an einen Händler in einem anderen Land nutzen, werden personenbezogene Daten in dem Umfang übermittelt, der für die Vornahme der Transaktion notwendig ist.

Personenbezogene Daten können auch von Dienstleistern gespeichert und abgefragt werden, die in anderen Ländern ansässig sind. Für EU-Bürger ist es wichtig zu beachten, dass einige unserer Dienstleister in den USA oder anderen Ländern niedergelassen sind, die nicht denselben Datenschutzstandard wie die EU bieten. Wo immer wir Daten übermitteln, schließen wir Verträge ab oder suchen nach anderen Möglichkeiten, um sicherzustellen, dass Dienstleister Daten wie gesetzlich vorgeschrieben in dem Land behandeln, in dem sie erhoben wurden.

Aufbewahrungsfristen für personenbezogene Daten

GoCardless bewahrt personenbezogene Daten so lange auf, wie dies notwendig ist, um unsere Dienstleistungen auszuführen und Zahlungen für unsere Händler zu bearbeiten. Wir verwahren personenbezogene Daten außerdem für weitere legitime Geschäftszwecke, wie etwa Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen, Beilegung von Streitigkeiten, Verhinderung von Betrug und Durchsetzung unserer

Vereinbarungen. Da diese Notwendigkeiten bei verschiedenen Datentypen, die für unterschiedliche Zwecke genutzt werden, variieren können, gilt dies auch für die jeweiligen Aufbewahrungsfristen. Es folgen einige der Faktoren, die wir bei der Festlegung von Aufbewahrungszeiten berücksichtigt haben:

1. Wie lange benötigen wir die personenbezogenen Daten, um unsere Dienstleistungen weiterzuentwickeln, zu pflegen und zu verbessern, unsere Systeme sicher zu halten, Rückbelastungen vorzunehmen, betrügerische Transaktionen zu verhindern und entsprechende geschäftliche und finanzielle Unterlagen aufzubewahren?
2. Haben Sie uns aufgefordert, die Nutzung Ihrer Daten einzustellen, oder Ihre Einwilligung zurückgezogen? Soweit wir die Daten löschen können, werden wir sie nur für kurze Zeit danach verarbeiten, um Ihrem Wunsch zu entsprechen. Außerdem verwahren wir gegebenenfalls eine Aufzeichnung Ihres Wunsches, um sicherzustellen, dass er künftig befolgt wird.
3. Unterliegen wir einer gesetzlichen, regulatorischen oder vertraglichen Verpflichtung zur Aufbewahrung der Daten? Wir sind beispielsweise verpflichtet, Transaktionsdaten und andere Informationen, die uns bei der Durchführung vorgeschriebener Prüfungen dienlich sind, für Zeiträume aufzubewahren, die je nach zugrundeliegendem Zahlungsverfahren variieren. Wir können ferner verpflichtet sein, behördlichen Anordnungen nachzukommen, wonach für Untersuchungen relevante Daten zu erhalten oder Daten für Zwecke von Rechtsstreitigkeiten aufzubewahren sind.