

# Déclaration de protection des données

Mise à jour 10 décembre 2019

## [Qui est GoCardless ?](#)

[Si vous avez une question ou un problème](#)  
[Identifier et contacter votre commerçant](#)

## [Payeurs](#)

[Comment GoCardless utilise-t-elle les données à caractère personnel ?](#)  
[Quelles données à caractère personnel utilisons-nous ?](#)

## [Commerçants](#)

[Comment GoCardless utilise-t-elle les données à caractère personnel ?](#)  
[Quelles données à caractère personnel utilisons-nous ?](#)

## [Prospects et visiteurs](#)

[Nos activités de commercialisation et vos choix](#)  
[Comment GoCardless utilise-t-elle les données à caractère personnel ?](#)  
[Quelles données à caractère personnel utilisons-nous ?](#)

## [Base juridique du traitement](#)

## [Prise de décision automatisée](#)

## [Vos droits et choix](#)

## [Comment les données à caractère personnel sont-elles partagées ?](#)

## [Transferts internationaux](#)

## [Pendant combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel ?](#)

## Qui est GoCardless ?

GoCardless fournit les technologies et d'autres services qui aident les commerçants du monde entier à traiter les paiements liés à leurs biens et services. Le responsable du traitement de vos données est :

GoCardless Ltd.  
Sutton Yard, 65 Goswell Road  
Londres, EC1V 7EN  
Royaume-Uni

## Si vous avez une question ou un problème

Vous pouvez [contacter notre Délégué à la protection des données](mailto:help@gocardless.com) (help@gocardless.com) pour toute question, pour exercer vos droits ou pour connaître vos choix en ce qui concerne nos pratiques en matière de protection de la vie privée.

Si nous ne pouvons pas résoudre votre problème ou si vous pensez qu'il est possible qu'une violation ait été commise, vous pourriez avoir le **droit de déposer une réclamation** auprès d'une [autorité de protection des données](#) ou de tout autre organisme de réglementation à l'endroit où vous vivez ou travaillez.

## Identifier et contacter votre commerçant

Si vous avez des questions quant à la façon dont un commerçant traite vos données à caractère personnel ou si vous souhaitez exercer vos droits par rapport aux données à caractère personnel qu'il détient, vous devez le contacter directement. Si vous ne reconnaissez pas un paiement figurant sur votre relevé bancaire, découvrez qui est votre commerçant en cliquant [ici](#).

## Payeurs

*Nos pratiques en matière de protection de la vie privée pour les personnes qui effectuent des paiements en utilisant GoCardless.*

## Comment GoCardless utilise-t-elle les données à caractère personnel ?

<b>Prestation de services de paiement</b> Nous <b>fournissons des services de paiement</b> et proposons certaines fonctionnalités essentielles de nos services aux commerçants que vous payez en utilisant GoCardless, par	<b>Données d'identification</b> <b>Coordonnées</b> <b>Données financières</b>
---	---

<p>exemple l’affichage de l’historique des transactions et du statut des paiements.</p>	<p><b>Données liées aux transactions</b> <b>Données de connexion</b></p>
<p><b>Prévention des fraudes</b></p> <p>Nous vérifions que vous êtes titulaire du compte bancaire que vous indiquez aux fins de nos services et que vous disposez des fonds nécessaires pour couvrir le montant de la transaction. Nous sommes susceptibles de bloquer les transactions qui nous semblent frauduleuses ou non autorisées, ou qui sont contraires à nos conditions.</p> <p>Lorsque vous paramétrez un paiement, il est possible que nous vous demandions de nous donner accès à des données à caractère personnel directement liées à votre compte bancaire afin que nous puissions <b>vérifier que vous êtes le titulaire du compte</b>. Lesdites données se limitent à votre numéro de compte bancaire, votre nom et votre adresse et nous y accéderons uniquement si vous y consentez.</p> <p>Si nos alertes de fraude ou ceux de nos partenaires bancaires indiquent un compte, un paiement ou un remboursement potentiellement frauduleux, il est possible que nous ayons besoin de confirmer votre identité. Nous utilisons des données accessibles au public ou avons recours aux services de vérification d’identité proposés par des agences telles qu’Onfido ou Lexis Nexis. Après quoi, nous lèverons l’alerte, bloquerons le paiement ou procéderons à un remboursement.</p> <p>La technologie nous permet de prendre des <b>décisions automatisées</b> concernant les fraudes potentielles à partir de nos services.</p>	<p><b>Données d’identification</b> <b>Coordonnées</b> <b>Données financières</b> <b>Données liées aux transactions</b> <b>Données d’utilisation</b> <b>Données de connexion</b></p>

<p><b>Amélioration de la vitesse des paiements et de leur réussite</b></p> <p>Nous procédons à des calculs pour déterminer s'il est probable qu'un paiement soit approuvé et nous utilisons lesdits calculs pour prendre des décisions quant à la façon dont nous fournissons nos services. Par exemple, nous sommes susceptibles de demander un autre mode de paiement ou de changer la date à laquelle nous retirerons le paiement auprès de votre banque, ou nous pourrions avancer les paiements à votre commerçant afin de traiter leurs transactions plus rapidement.</p> <p>La technologie nous permet de prendre des <a href="#">décisions automatisées</a> quant à la façon de traiter les transactions et la date à laquelle les traiter.</p>	<p>Données d'identification Coordonnées Données financières Données liées aux transactions Données de connexion</p>
<p><b>Échanges avec vous</b></p> <p>Nous vous envoyons des messages nécessaires dans le cadre de nos services, tels que des <b>notifications de paiement par courrier électronique</b>. Si vous avez besoin d'aide, nous échangerons avec vous afin de vous fournir un <b>service à la clientèle</b>.</p> <p><b>Nous n'enverrons pas de publicités, spams ou autres aux consommateurs qui effectuent des paiements en utilisant nos services, et nous ne vendons pas de données à caractère personnel.</b></p>	<p>Données d'identification Coordonnées Données liées aux transactions</p>
<p><b>Amélioration de nos services</b></p> <p>Nous analysons la façon dont les personnes utilisent notre site et nos services afin de pouvoir <b>améliorer nos services et développer de nouveaux produits ou fonctionnalités</b>. Par exemple, nous sommes susceptibles d'utiliser des données à caractère personnel et d'autres observations pour rendre nos pages de paiement plus faciles à utiliser ou nos modèles d'apprentissage automatique plus précis.</p>	<p>Données d'identification Coordonnées Données financières Données liées aux transactions Données de connexion</p>
<p><b>Enquêtes sur toutes réclamations et autres activités juridiques</b></p> <p>Si nous pensons que cela est nécessaire afin de <b>protéger nos droits et intérêts légaux</b> ainsi que les intérêts d'autrui, nous utilisons les données à caractère personnel en lien avec toutes réclamations juridiques, à des fins de conformité, à des fins</p>	<p>Données d'identification Coordonnées Données financières Données liées aux transactions</p>

réglementaires et d'audit et en lien avec l'acquisition, la fusion ou la vente de toute entreprise.

**Données de connexion**

Dans certaines **situations exceptionnelles**, il est possible que nous soyons légalement tenus de fournir des données à caractère personnel aux forces de l'ordre, à des tribunaux ou à d'autres entités en lien avec des réclamations et d'autres litiges.

## Quelles données à caractère personnel utilisons-nous ?

- **Données d'identification**, telles que votre nom et votre entreprise. Dans certains pays, il est possible que le droit ou certains établissements financiers nous contraignent à collecter l'un de vos identifiants gouvernementaux (par exemple, un numéro de sécurité sociale ou d'identification fiscale).
- **Coordonnées**, telles que votre adresse postale et votre adresse électronique.
- **Données financières**, telles que votre numéro de compte bancaire, votre code guichet, le nom du titulaire du compte et toutes autres informations que vous nous communiquez ou nous autorisez à consulter auprès de votre banque.
- **Données liées aux transactions**, telles que le nom du commerçant que vous payez en utilisant nos services, une description de la transaction et le montant du paiement.
- **Données d'utilisation**, telles que la manière dont vous saisissez les données, la durée de la saisie et si vos activités correspondent aux schémas des comportements frauduleux.
- **Données de connexion**, telles que le type d'appareil que vous utilisez pour accéder à nos services, le système d'exploitation et la version, les identifiants de l'appareil, des informations liées au réseau, votre adresse IP et votre position, obtenue à partir de votre adresse IP. Pour collecter ces données, nous utilisons des [cookies et d'autres technologies de suivi](#).

## Commerçants

*Nos pratiques en matière de protection de la vie privée pour les personnes qui utilisent GoCardless afin de recevoir des paiements au titre de leurs biens et services.*

## Comment GoCardless utilise-t-elle les données à caractère personnel ?

<p><b>Prestation de nos services de paiement</b></p> <p>Nous <b>fournissons des services de paiement</b> et proposons des fonctionnalités essentielles dans le cadre de nos services, par exemple l’affichage de l’historique des transactions et du statut des paiements, et l’intégration avec les partenaires.</p>	<p>Données d’identification Coordonnées Données financières Données liées aux transactions Données de connexion</p>
<p><b>Lutte contre le blanchiment d’argent et les infractions financières</b></p> <p>Nous sommes légalement tenus <b>d’effectuer des contrôles préalables auprès de nos commerçants</b> et d’empêcher le blanchiment d’argent ou toutes autres activités illégales. Nous vérifions l’identité des commerçants potentiels et actuels ainsi que celle de leurs employés et propriétaires bénéficiaires. Nous sommes susceptibles d’effectuer des contrôles de référence ou de crédit, et de vérifier les antécédents de vos employés ainsi que les entreprises avec lesquelles vous entretenez des relations. Le cas échéant, nous sommes susceptibles de consulter votre <a href="#">casier judiciaire</a>, de vérifier si votre nom apparaît sur des listes de sanctions ou dans des recherches sur des supports qui révéleraient des résultats défavorables, et pour vérifier si vous avez des liens avec des personnes exposées politiquement.</p> <p>La technologie nous permet de prendre des <a href="#">décisions automatisées</a> concernant le blanchiment d’argent et le crime financier.</p>	<p>Données d’identification Coordonnées Données d’utilisation Données de connexion Contrôle préalable</p>
<p><b>Échanges avec vous</b></p> <p>Nous envoyons des <b>courriers électroniques concernant nos services</b>, nous <b>vous prévenons</b> de tout changement apporté à nos services et nous échangeons avec vous pour vous fournir un <b>service à la clientèle</b>. Sauf dans le cas où vous nous demanderiez de ne pas le faire, nous <b>promouvrons également nos services</b> auprès de vous, vous ferons part de nouvelles et d’actualités concernant notre secteur et vous contacterons lorsque nous organisons des événements ou participons à des événements.</p>	<p>Données d’identification Coordonnées</p>

<p>En savoir plus sur nos <a href="#">pratiques en matière de commercialisation</a> et la façon dont les <a href="#">cookies</a> sont utilisés pour soutenir certaines de ces activités.</p>	
<p><b>Lutte contre la fraude ou toute utilisation non autorisée</b></p> <p>Nous <b>analysons les interactions entre les commerçants</b> et GoCardless afin de garantir que nos commerçants utilisent nos services de manière licite. Nous vérifions si les commerçants sont authentiques et sommes susceptibles de bloquer les transactions ou de suspendre les comptes que nous soupçonnons d'être frauduleux ou contraires à nos conditions.</p> <p>La technologie nous permet de prendre des <a href="#">décisions automatisées</a> concernant la fraude et toute utilisation non autorisée.</p>	<p>Données d'identification Coordonnées Données financières Données d'utilisation Données de transaction Données de connexion Contrôle préalable</p>
<p><b>Évaluation de la satisfaction</b></p> <p>Nous <b>essayons de comprendre</b> ce que les commerçants pensent de nos services afin de pouvoir résoudre les problèmes et d'apporter des améliorations. Nous envoyons des enquêtes aux commerçants et utilisons d'autres outils pour obtenir des commentaires et évaluer leur engagement.</p>	<p>Données d'identification Coordonnées Données liées aux transactions Données de connexion</p>
<p><b>Amélioration de nos services</b></p> <p>Nous analysons la façon dont les personnes utilisent notre site et nos services afin de pouvoir <b>améliorer nos services et développer de nouveaux produits ou fonctionnalités</b>. Par exemple, nous sommes susceptibles d'utiliser des données à caractère personnel et d'autres observations pour rendre notre tableau de bord plus facile à utiliser ou rendre nos modèles d'apprentissage automatique plus précis.</p>	<p>Données d'identification Coordonnées Données financières Données liées aux transactions Données de connexion</p>

**Enquêtes sur toutes réclamations et autres activités juridiques**

Si nous pensons que cela est nécessaire afin de **protéger nos droits et intérêts légaux** ainsi que les intérêts d'autrui, nous utilisons les données à caractère personnel en lien avec toutes réclamations juridiques, à des fins de conformité, à des fins réglementaires et d'audit et en lien avec l'acquisition, la fusion ou la vente de toute entreprise.

Dans certaines **situations exceptionnelles**, il est possible que nous soyons légalement tenus de fournir des données à caractère personnel aux forces de l'ordre, à des tribunaux ou à d'autres entités en lien avec des réclamations et d'autres litiges.

Données d'identification  
Coordonnées  
Données financières  
Données liées aux transactions  
Données de connexion  
Contrôle préalable

**Quelles données à caractère personnel utilisons-nous ?**

Lorsque vous créez et utilisez un compte GoCardless, nous collectons des données à caractère personnel vous concernant et concernant les employés, administrateurs, fiduciaires ou propriétaires bénéficiaires de votre société. Lesdites données comprennent :

- **Des données d'identification**, telles que les noms, intitulés de poste, dates de naissance, nationalités, pièces d'identité émises par le gouvernement (par exemple, un passeport ou permis de conduire) ainsi que les noms d'utilisateur et mots de passe.
- **Des coordonnées**, telles que des adresses électroniques, numéros de téléphone, adresses postales, le nom de la société ou organisation, le pays et la langue.
- **Des données financières**, telles que le code guichet, le numéro de compte bancaire ainsi que le nom et l'adresse du titulaire du compte.
- **Des données de transaction**, telles que les noms des parties prenant part à la transaction, une description de la transaction, les montants des paiements ainsi que les appareils et modes de paiement utilisés pour mener à bien les transactions.
- **Données d'utilisation**, telles que la manière dont vous saisissez les données, la durée de la saisie et si vos activités correspondent aux schémas des comportements frauduleux.
- **Données de connexion**, telles que le type d'appareil que vous utilisez pour accéder à nos services, le système d'exploitation et la version, les identifiants de l'appareil, des informations liées au réseau, les rapports de connexion, votre adresse IP et votre position.
- **Des données liées au contrôle préalable** : Vérification d'identité, contrôle des antécédents et des références en matière de crédit (par exemple Onfido, LexisNexis ou Creditsafe) auprès d'établissements financiers (tels que nos



partenaires bancaires), sur les réseaux sociaux tels que LinkedIn ou auprès d'autres sources publiques.

## Prospects et visiteurs

*Nos pratiques en matière de protection de la vie privée pour les personnes qui consultent notre site Internet ou qui travaillent pour des sociétés auxquelles nous pensons que nos services pourraient convenir.*

### **Nos activités de commercialisation et vos choix**

Comme de nombreuses sociétés vendant des produits et services à d'autres sociétés, il est dans notre [intérêt légitime](#) d'exercer des activités de vente, de commercialisation et de recherche de clients potentiels. Nous respectons votre droit de refuser lesdites activités, ce que vous pouvez faire à tout moment en cliquant sur le lien « Se désabonner » figurant dans nos courriers électroniques ou en demandant à un interlocuteur GoCardless d'effacer votre nom de nos listes. Vous pouvez nous demander à tout moment de ne pas faire de profilage à des fins de prospection ou de cesser d'avoir recours au profilage et aux cookies de marketing en utilisant notre [outil de préférences en matière de cookies](#).

***Où avons-nous obtenu votre adresse électronique ?*** Si vous ne nous l'avez pas communiquée vous-même en demandant du contenu ou en vous inscrivant à un événement, il est possible que nous l'ayons trouvée en ligne ou obtenue dans le cadre de l'achat d'une liste d'adresses acquise légalement. Nous sommes susceptibles d'avoir simplement trouvé votre nom, puis d'avoir eu recours aux services d'un outil de vérification d'adresse électronique, ou nous pourrions avoir deviné votre adresse à partir du style d'adresse électronique type de votre société. Quelle que soit la façon dont nous l'avons obtenue, vous pouvez nous demander de cesser de vous contacter en utilisant le lien « Se désabonner » figurant en bas des courriers électroniques que vous recevez ou en contactant le service client à tout moment.

### **Comment GoCardless utilise-t-elle les données à caractère personnel ?**

Afin que nous puissions vendre nos services et développer notre entreprise, nous identifions et contactons les personnes travaillant pour des sociétés auxquelles nous pensons que nos services pourraient convenir. Nous vous fournissons le contenu ou le service que vous demandez et en outre, nous collectons et utilisons des données à caractère personnel aux fins :

**De commercialiser nos services auprès de vous**

- Nous envoyons des courriers électroniques et lançons des campagnes de marketing
- Nous passons des appels commerciaux
- Nous achetons des publicités en ligne ciblées
- Nous déterminons quelles campagnes entraînent le plus d'inscriptions

**De comprendre et d'améliorer nos services**

- Nous collectons des données analytiques concernant le site Internet et assurons un suivi des taux d'ouverture de courriers électroniques.
- Nous observons et testons l'efficacité de notre contenu et de notre site Internet

**Vous trouverez ci-après de plus amples informations quant à la façon dont nous exerçons ces activités et aux raisons pour lesquelles nous le faisons :**

<p><b>Vous fournir notre contenu et nos services</b></p> <p>Nous exploitons notre site Internet, partageons des livres blancs et guides, et organisons des webinaires et évènements en direct.</p> <p>Nous utilisons uniquement des <a href="#">cookies strictement nécessaires</a> ou des <a href="#">cookies fonctionnels</a> aux fins de ces activités.</p>	<p>Données d'identification Coordonnées Données liées à la société Données liées aux interactions Données de connexion</p>
<p><b>Identifier les clients potentiels</b></p> <p>Nous essayons d'identifier les sociétés qui sont les plus susceptibles d'utiliser nos services et d'obtenir les coordonnées de leurs employés qui prennent ces décisions. Nous sommes susceptibles d'acheter les données auprès de tiers tels que de loueurs de listes (list brokers) ou il est possible que nos équipes commerciales internes recherchent les données.</p> <p>Nous contrôlons les prestataires ainsi que nos équipes commerciales afin de garantir qu'ils utilisent des sources appropriées, par exemple les données que vous partagez sur LinkedIn ou qui apparaissent dans des sources publiques.</p>	<p>Données d'identification Coordonnées Données liées à la société Préférences</p>
<p><b>Exploiter les formulaires web et les outils de messagerie en ligne</b></p>	<p>Données d'identification Coordonnées</p>

<p>Si vous remplissez un formulaire en ligne ou interagissez avec notre outil de messagerie en ligne aux fins de nous contacter, téléchargez un livre blanc de GoCardless ou participez à un événement, nous utilisons les informations que vous partagez afin de déterminer si vous êtes un client potentiel et de vous contacter si nous pensons que nos services sont susceptibles de vous intéresser.</p> <p>Nous utilisons uniquement des <a href="#">cookies fonctionnels</a> aux fins de ces activités.</p>	<p><b>Données liées à la société</b>  <b>Données liées aux interactions</b>  <b>Données de connexion</b></p>
<p><b>Marketing ciblé</b></p> <p>Nous essayons d’identifier et de contacter, en ligne, les employés des sociétés auxquelles nous pensons que nos services pourraient convenir grâce à des pratiques telles que <b>le reciblage, le marketing basé sur le compte et les plateformes telles que les réseaux sociaux.</b></p> <p>Lorsqu’une personne consulte notre site Internet, nous vérifions l’adresse IP utilisée et nous tentons de la relier à une société. Les cookies et services proposés par une société offrant un <b>marketing basé sur le compte</b> nous aident à le faire. Nous sommes susceptibles d’utiliser les informations que nous obtenons de cette façon pour personnaliser le contenu que vous voyez sur le site Internet. Par exemple, si vous travaillez pour une société dans un secteur donné, nous sommes susceptibles de vous montrer du contenu indiquant la façon dont nous pouvons aider à régler certains problèmes en matière de paiement dans le secteur en question.</p> <p>Lorsque vous quittez notre site Internet, nous sommes susceptibles d’acheter des publicités en ligne qui seront affichées sur les autres sites que vous consultez. Nous sommes susceptibles de personnaliser cette <b>publicité reciblée</b> en fonction de la façon dont vous avez interagi avec notre site Internet (par exemple, les pages que vous avez visitées).</p> <p>Nous utilisons les outils proposés par des <b>sociétés de réseaux sociaux</b> telles que Facebook et LinkedIn, qui analysent les listes que nous leur fournissons indiquant les types de clients auprès desquels nous souhaitons commercialiser nos services, pour nous permettre de commercialiser GoCardless en ligne auprès de leurs utilisateurs ayant des intérêts ou profils similaires.</p>	<p><b>Données d’identification</b>  <b>Coordonnées</b>  <b>Données liées à la société</b>  <b>Données liées aux interactions</b>  <b>Données de connexion</b>  <b>Préférences</b></p>

<p>Si nous vous avons identifié comme un client potentiel, il est possible que vous soyez visé par une campagne marketing, en ligne ou par courrier électronique, destinée aux décisionnaires de votre société.</p> <p>Nous utilisons des <a href="#">cookies publicitaires</a> aux fins de ces activités.</p>	
<p><b>Analyses et tests A/B</b></p> <p>Nous utilisons des cookies et d'autres outils en ligne pour comprendre la façon dont les visiteurs utilisent notre site et nos services, pour analyser l'efficacité de ces derniers et pour tester la façon dont les personnes pourraient réagir en cas de modification apportée à notre site et nos services.</p> <p>Nous utilisons des <a href="#">cookies d'analyse</a> aux fins de ces activités. Nous enregistrons parfois les sessions de navigation. <a href="#">En savoir plus sur la façon dont nous utilisons Full Story.</a></p>	<p><b>Données liées aux interactions</b> <b>Données de connexion</b></p>
<p><b>Attribution du marketing</b></p> <p>Nous mesurons l'efficacité de nos campagnes marketing en essayant d'établir un lien entre l'activité d'un commerçant et la campagne marketing qui a permis de l'atteindre.</p> <p>Nous utilisons des <a href="#">cookies publicitaires</a> aux fins de ces activités.</p>	<p><b>Données d'identification</b> <b>Coordonnées</b> <b>Données liées à la société</b> <b>Données liées aux interactions</b> <b>Données de connexion</b></p>

## Quelles données à caractère personnel utilisons-nous ?

- **Données d'identification**, telles que le nom ou l'intitulé de poste.
- **Coordonnées**, telles que des adresses électroniques, numéros de téléphone, adresses postales, le pays et la langue.
- **Données liées à la société**, telles que le nom de la société ou de l'organisation, le secteur, la taille de la société et d'autres informations nous permettant de comprendre si nos services peuvent convenir à la société.
- **Données de connexion**, telles que le type d'appareil que vous utilisez pour accéder à nos services, le système d'exploitation et la version, les identifiants de l'appareil, des informations liées au réseau, votre adresse IP et votre position.
- **Données liées aux interactions**, la façon dont vous êtes arrivé sur notre site Internet, les pages que vous visitez, le temps que vous passez sur chaque page ou à regarder une vidéo, si vous avez ouvert un courrier électronique ou cliqué sur un lien, les registres liés à vos échanges par téléphone, courrier électronique,

formulaire web ou messagerie instantanée et toutes autres informations liées aux raisons de vos échanges.

- **Préférences**, telles que les types de services susceptibles de vous intéresser, si vous avez accepté, ou non, de recevoir des informations marketing ou des newsletters concernant nos services ou si vous vous êtes désabonné.

## Base juridique du traitement

Dans de nombreux pays au sein desquels nous exerçons nos activités, le droit en matière de protection des données exige que nous traitions les données à caractère personnel seulement si la base dudit traitement est approuvée en vertu du droit applicable. Vous avez le droit de comprendre nos bases juridiques, c'est pourquoi nous vous les présentons ci-après. En fonction de l'activité que nous exerçons, nous utilisons les bases suivantes :

### **Exécution d'un contrat**

Dans la plupart des cas, les données que nous collectons et les finalités pour lesquelles nous les utilisons sont nécessaires à la fourniture de nos services aux commerçants et payeurs.

Par exemple, lorsque nous complétons des transactions de paiement, fournissons notre tableau de bord aux commerçants ou indiquons à un payeur le commerçant responsable d'un paiement donné, nous respectons l'Article 6(1)(b) du RGPD.

### **Respect de la loi**

Certaines des activités que nous exerçons sont nécessaires aux fins du respect de nos **obligations légales et autres** en notre qualité de prestataire de services de paiement.

Par exemple, nous traitons les données à caractère personnel afin :

- De lutter contre le blanchiment d'argent et de respecter les sanctions
- D'exercer des activités liées à des réclamations et litiges

Afin de respecter nos obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et de contrôle préalable des clients, nous sommes tenus de collecter des informations concernant les antécédents criminels des commerçants. À cette fin, nous respectons les exigences du droit applicable concernant la collecte de données d'une telle nature. Par exemple, au Royaume-Uni, nous collectons ces données conformément aux « conditions liées aux motifs importants d'intérêt public » mentionnées à l'Annexe 1 de la loi britannique de 2018 sur la protection des données (UK Data Protection Act).

### **Poursuite de nos intérêts légitimes**

Si nécessaire, nous utilisons les données à caractère personnel **pour répondre à nos intérêts commerciaux légitimes**. Auquel cas, nous nous assurons de comprendre l'impact dudit traitement sur la vie privée et de tout mettre en œuvre pour le limiter. Par

exemple, nous limitons les données utilisées à celles nécessaires, nous contrôlons l'accès aux données et, si possible, nous agrégeons ou anonymisons les données.

Vous trouverez ci-dessous quelques exemples des activités de traitement des données que nous entreprenons aux fins de nos intérêts légitimes :

- Lutte contre la fraude et toute utilisation non autorisée
- Lutte contre les échecs de paiement et accélération des délais de traitement des paiements
- Commercialisation de nos services auprès de commerçants potentiels
- Envoi de communications contenant des actualités du secteur ou concernant des évènements à nos commerçants actuels et potentiels
- Organisation d'évènements et participation à des événements
- Développement et amélioration de nos produits et services

**Qu'entend-on par « intérêts légitimes » ?** Conformément à l'Article 6(1)(f) du RGPD, les sociétés peuvent exercer certaines activités de traitement sans consentement après avoir procédé à une mise en balance. Les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée ne prévalent-ils pas sur notre intérêt légitime à exercer l'activité en question ?

### **Avec votre consentement**

Dans certains cas, nous traitons vos données à caractère personnel après avoir obtenu votre consentement spécifique et éclairé. Nous vous indiquerons les services pour lesquels vous avez le choix ou pouvez nous donner votre consentement. Si vous nous avez donné votre consentement, vous pouvez [le retirer](#) à tout moment afin de faire cesser tout traitement ultérieur.

## **Prise de décision automatisée**

La technologie nous permet de prendre des décisions automatisées sur la base des informations que nous collectons vous concernant ou concernant une transaction. Nous testons régulièrement nos logiciels afin d'améliorer le degré de précision de ces décisions et d'éviter tout préjudice involontaire. Lesdites décisions peuvent avoir un impact sur vous, par exemple :

1. **Vous empêcher d'accéder à nos services**, si nous déterminons qu'il est très probable que votre accès à ces derniers enfreigne nos exigences réglementaires (par exemple, si la pièce d'identité que vous avez fournie ne correspond pas aux informations obtenues auprès des services publics ou dans le cadre d'une vérification d'identité ou des références en matière de crédit).
2. **La suspension des services**, si nous devons obtenir davantage d'informations pour enquêter ou empêcher une fraude suspectée ou un délit financier (par

exemple, si vos comportements correspondent aux schémas des activités frauduleuses passées).

3. **L'annulation des transactions**, si nous déterminons qu'il est très probable que les fonds soient insuffisants pour couvrir la transaction en question ou que cette dernière soit frauduleuse (par exemple, parce que le paiement est versé depuis un endroit qui ne correspond pas à nos registres).
4. **L'annulation du service**, si nous déterminons qu'il est utilisé d'une manière contraire à nos conditions (par exemple, si l'une quelconque des activités que vous exercez figure sur notre liste des activités soumises à restriction).

Si vous pensez qu'une décision a été prise par erreur, veuillez [nous contacter](#).

## Vos droits et choix

Il est possible que vous disposiez de certains droits en vertu de la législation sur la protection des données et de la vie privée. Selon l'endroit où vous résidez, lesdits droits comprennent le droit de **demander à GoCardless une copie** de vos données à caractère personnel, le droit de **corriger** ou d'**effacer** ces données ou d'en **limiter** le traitement et **d'obtenir vos données à caractère personnel dans un format permettant de les partager avec un nouveau prestataire**. Vous pouvez avoir le droit de **vous opposer** au traitement. Dans certains cas, de tels droits peuvent être limités. Par exemple, si nous pouvons prouver que nous sommes légalement tenus de traiter vos données.

Vous pouvez contacter notre équipe chargée de la protection de la vie privée pour toute question concernant nos pratiques en la matière ou pour exercer vos droits. Si vos problèmes n'ont pas été résolus ou si vous pensez qu'il est possible qu'une violation ait été commise, vous avez le **droit de déposer une réclamation** auprès d'une [autorité de protection des données](#) ou de tout autre organisme de réglementation à l'endroit où vous vivez ou travaillez.

## Comment les données à caractère personnel sont-elles partagées ?

Nous ne vendons aucune donnée à caractère personnel. Nous partageons les données à caractère personnel avec certains destinataires dans les conditions prévues par la loi, lorsque cela est nécessaire aux fins de la prestation de nos services et de l'exercice de nos activités.

### **Entités prenant part à votre transaction**

Nous partageons des données à caractère personnel avec les commerçants, les payeurs et les établissements financiers prenant part à une transaction données, quel que soit l'endroit où ils sont établis.

[En savoir plus](#) sur la façon dont vos données à caractère personnel circulent dans le système bancaire.

### **Prestataires de services**

D'autres sociétés nous aident à exercer les activités présentées dans cette déclaration.

Nous collaborons avec des **prestataires de services** qui ont accès aux données à caractère personnel lorsqu'ils nous fournissent des services, tels que le développement de l'infrastructure technique, le développement web et le développement d'applications, ainsi que des outils de commercialisation, d'analyse et de sondage. Nous imposons des limites strictes quant à la façon dont les prestataires de services conservent, utilisent et partagent des données pour notre compte. Nous travaillons également avec des sociétés qui nous fournissent des services de vérification d'identité, de contrôle des antécédents, de contrôles préalables, de consultation et d'autres services réglementaires.

Consultez une [liste de nos principaux fournisseurs](#).

### **Partenaires d'intégration**

GoCardless travaille avec des sociétés qui intègrent nos services de paiement à leurs applications ; nous les appelons des partenaires.

Si vous effectuez un paiement à travers une [intégration de partenaires](#) ou créez un compte commerçant GoCardless auprès de l'un de nos partenaires, vos données à caractère personnel seront partagées avec le partenaire afin de fournir les services intégrés.

### **Sociétés GoCardless**

Si la réglementation financière l'exige, nous partageons les données des commerçants et payeurs avec l'entité GoCardless habilitée dans le pays concerné. Dans d'autres pays, nous partageons les données des commerçants et prospects avec l'entité GoCardless locale qui nous aide à vendre nos services.

Certaines sociétés du groupe GoCardless nous aident à fournir nos services réglementés dans les pays où elles sont établies. GoCardless Ltd, au Royaume-Uni, est notre siège social, où la majorité de nos données à caractère personnel sont traitées. GoCardless SAS, en France, fournit nos services au sein de l'UE en vertu d'une licence de services financiers. Nous sommes tenus de partager les données des commerçants et payeurs avec GoCardless SAS afin de fournir nos services. Ces entités traitent et gèrent les données à caractère personnel des commerçants et payeurs afin de mener à bien les transactions et de fournir nos services.



Nous partageons également les données des commerçants et prospects avec les entités et bureaux locaux de GoCardless dans les pays où nous avons des bureaux commerciaux, par exemple GoCardless GmbH en Allemagne, le bureau commercial GoCardless en Australie et GoCardless Inc. aux États-Unis. Ces bureaux utilisent lesdites données afin de commercialiser nos services et d'apporter une assistance aux commerçants et partenaires locaux.

Toutes les sociétés GoCardless sont assujetties à notre programme de confidentialité mondial et soumises à la présente déclaration.

## **À une entité achetant notre entreprise**

Si la propriété ou le contrôle de tout ou partie de notre entreprise ou de nos actifs change, nous sommes susceptibles de transférer les données à caractère personnel au **nouveau propriétaire**.

Si le nouveau propriétaire utilise les données à des fins autres que celles énoncées dans le présent document, il prendra les mesures obligatoires au titre du droit applicable afin de garantir que lesdites fins restent licites.

## **Autres situations exceptionnelles**

Nous partageons les données à caractère personnel si nous pensons que cela est raisonnablement nécessaire pour nous protéger et protéger les personnes qui utilisent nos services, pour exécuter des contrats, pour intervenir en cas d'urgence et pour respecter le droit applicable.

Dans certaines situations exceptionnelles, nous partageons les données à caractère personnel avec des instances gouvernementales et d'autres tiers si nous pensons que cela est raisonnablement nécessaire aux fins de respecter la législation, la réglementation, une procédure juridique ou une requête gouvernementale ; aux fins de l'exécution de nos contrats, polices et conditions ; aux fins de préserver la sécurité de nos services ; aux fins de protéger GoCardless et nos commerçants, payeurs ou le public contre tout préjudice ou toute activité illicite ; ou aux fins d'intervenir en cas d'urgence.

## **Transferts internationaux**

Les services GoCardless sont proposés par notre siège au Royaume-Uni et par les bureaux de GoCardless en France, en Allemagne, en Australie et aux États-Unis. Nos services sont mis à la disposition des commerçants dans [plusieurs pays du monde](#). Si vous utilisez nos services pour payer un commerçant dans un autre pays, les données à caractère personnel nécessaires seront transférées pour mener à bien la transaction.

Il est également possible que les données à caractère personnel soient conservées et consultées par des prestataires de services établis dans d'autres pays. Pour les personnes établies au sein de l'UE, il est important de souligner que certains de nos

prestataires de services sont établis aux États-Unis ou dans d'autres pays ne garantissant pas le même niveau de protection des données que l'UE. Quel que soit l'endroit vers lequel nous transférons les données, nous concluons des contrats avec les prestataires de services ou cherchons d'autres façons de garantir que ces derniers traitent les données conformément au droit du pays dans lequel elles ont été collectées.

## **Pendant combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel ?**

GoCardless conserve les données à caractère personnel pendant toute la durée nécessaire aux fins de la prestation de nos services et du traitement des paiements pour nos commerçants. Nous conservons également les données à caractère personnel pour d'autres finalités commerciales légitimes, notamment le respect de nos obligations légales, le règlement de litiges, la lutte contre la fraude et l'exécution de nos contrats. Dans la mesure où ces besoins sont susceptibles de varier en fonction des données utilisées et des finalités, les durées de conservation varient. Vous trouverez ci-dessous certains des facteurs dont nous tenons compte pour déterminer la durée de conservation :

- 1. Pendant combien de temps avons-nous besoin des données à caractère personnel** pour développer, maintenir et améliorer nos services, garantir la sécurité de nos systèmes, appliquer des rétrofacturations, éviter les transactions frauduleuses et tenir les registres commerciaux et financiers appropriés ?
- 2. Nous avez-vous demandé de cesser toute utilisation de vos données ou avez-vous retiré votre consentement ?** Si nous pouvons effacer les données, nous les traiterons uniquement pendant une courte durée afin de donner suite à votre demande. Le cas échéant, nous conserverons également une trace de vos demandes afin de garantir qu'elle soit respectée à l'avenir.
- 3. Sommes-nous soumis à une obligation légale, réglementaire ou contractuelle de conserver les données ?** Par exemple, nous sommes tenus de conserver les données de transaction et toutes autres informations nous permettant de procéder aux contrôles obligatoires, pendant des durées qui varient en fonction du plan de paiement sous-jacent. Il est également possible que nous soyons tenus de respecter des ordonnances gouvernementales concernant la conservation de données pertinentes dans le cadre d'une enquête ou de conserver des données en cas de litige.